



# CONDIZIONI DI VENDITA

DE-LAB SRL  
SOCIETÀ BENEFIT

IN VIGORE DAL 1 GIUGNO 2018



deLAB

SOLUTIONS ABOUT INCLUSIVE BUSINESS



*Come ci piace lavorare?*

*In modo trasparente.*

## **CONDIZIONI DI VENDITA**

### **1. GENERALITA'**

Tutti gli ordini e i contratti per la prestazione dei servizi erogati da De-LAB srl Società Benefit sono regolati, con pieno diritto, dalle presenti condizioni generali di fornitura cui faranno riferimento le offerte, i preventivi ed i contratti. Per tutto quanto qui non espressamente disposto o previsto si applicheranno le norme del codice civile e le leggi dello stato italiano.

### **2. OFFERTE**

gli ordini effettuati dall'acquirente non sono accettati finché non vengono confermati per iscritto da De-LAB srl Società Benefit. In caso contrario, la società non si assume alcuna responsabilità con riferimento ad errori o possibili fraintendimenti.

### **3. PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO**

i prezzi indicati da De-LAB srl Società Benefit non sono comprensivi di IVA, che deve essere corrisposta al momento della consegna. Eventuali spedizioni, assicurazioni, trasferte, servizi post-vendita non sono inclusi nei prezzi, se non quotati separatamente. Nel caso in cui l'acquirente non effettui il pagamento nei termini e secondo le modalità indicate da De-LAB srl Società Benefit, quest'ultima si riserva di sospendere ulteriori consegne e di dichiarare qualsiasi pretesa derivante dal rapporto d'affari come immediatamente esigibile.

### **4. TERMINI DI CONSEGNA**

Salvo diverso accordo tra le parti, il termine di consegna indicativo è quello precisato nel contratto o nell'offerta siglata dalle parti. Qualsiasi responsabilità per la consegna derivante dalla mancanza di autorizzazione e/o informazioni da parte del committente, forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili a De-LAB srl Società Benefit, in considerazione della loro portata e durata, liberano De-LAB srl Società Benefit dall'obbligo di rispettare il termine di consegna pattuito.



### 5. EROGAZIONE DEI SERVIZI

De-LAB srl Società Benefit lavora in tre settori: Business Inclusivo, Comunicazione Sociale e Innovazione Sociale. Si tratta di temi innovativi e di frontiera, nei quali affianchiamo i nostri clienti studiando, consigliando, formando, monitorando, progettando e misurando il da farsi con percorsi di approfondimento pensati ad-hoc per il nostro cliente. Per fare questo, impieghiamo i metodi, le procedure, le tecnologie, il personale e le fonti d'informazione necessarie al miglior risultato e dobbiamo usare ogni ragionevole competenza, cura e diligenza nella prestazione dei servizi in accordo con i termini del contratto. Per alcuni servizi può essere difficoltoso specificare la natura e l'estensione precisa dell'attività richiesta prima dell'inizio dei lavori, pertanto, nel caso in cui De-LAB srl Società Benefit durante lo svolgimento dei lavori, ritenga che sia necessaria una modifica od un'aggiunta sostanziale per adempiere al contratto, impossibile da prevedere al momento della firma, ne darà comunicazione scritta al committente e, quest'ultima, sarà oggetto di quotazione separata e aggiuntiva. Qualsiasi elemento progettuale non precisato nel contratto o nell'offerta di acquisto, al momento della sua sottoscrizione, si intende escluso dalla relativa quotazione.

### 6. RISERVATEZZA

Tutti i materiali, i documenti, i dati, i pareri ed ogni altro documento prodotto od usato dalla De-LAB srl Società Benefit per il contratto, o a solo uso divulgativo per il committente, non potranno essere divulgati a terzi se non previa autorizzazione scritta redatta dalla De-LAB srl Società Benefit e comunque dovranno riportare espressamente la provenienza dalla De-LAB srl Società Benefit. Quest'ultima si obbliga a non diffondere notizie e/o documenti, di cui verrà in possesso durante l'esecuzione del contratto, riguardanti il committente, senza l'autorizzazione di quest'ultimo.

### 7. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I prezzi si intendono stabiliti in base alle ore di lavoro necessarie per compiere l'attività, alla sua difficoltà, grado di innovatività, impatto di breve/medio/lungo periodo, staff coinvolto, luogo dell'esecuzione. Le cifre rispecchiano le offerte, i cambi, le tariffe e le condizioni delle imposte vigenti al momento di perfezionamento del contratto, con diritto di recesso da parte del cliente entro 7 gg dalla firma del contratto e obbligo di saldo del 50% della cifra pattuita. I pagamenti, salvo diverse condizioni indicate nel contratto, sono eseguiti con bonifico bancario vista fattura - per avviare le attività - ed in tranche successive fino alla conclusione del lavoro, entro 30 giorni data fattura. I servizi forniti rimangono di piena proprietà di De-LAB srl Società Benefit fino alla data del pagamento dell'intero prezzo pattuito. Fino ad allora, l'acquirente possiede i servizi in qualità di possessore fiduciario di De-LAB srl Società Benefit. In caso



di ritardo nel pagamento il committente corrisponderà a De-LAB srl Società Benefit, dal momento della scadenza fino all'effettivo saldo, gli interessi bancari in vigore, su tutta la somma dovuta, oltre maggiorazione per eventuali spese derivanti dal ritardo nei pagamenti concordati.

### 8. DATI PERSONALI

I dati personali dell'acquirente saranno trattati secondo quanto richiesto dalla legge italiana (Decreto Legislativo 196/2003). De-LAB srl Società Benefit informa l'acquirente che i dati personali saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione del presente accordo. Ai sensi dell'articolo 7 del D.Lgs 196/2003, l'acquirente ha il diritto di richiedere a De-LAB srl Società Benefit, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima dei propri dati.

### 9. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia non risolvibile in via amichevole e/o mediante la costituzione di un arbitrato composto da persone qualificate nel settore specifico, scelte di comune accordo fra le parti contendenti, viene riconosciuta, da entrambi le parti, la competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

### 10. DISPOSIZIONI FINALI

L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni di vendita non inficia la validità delle restanti previsioni.



**CONTATTI**

[www.delab.it](http://www.delab.it) [info@delab.it](mailto:info@delab.it)

